

LE MODÈLE D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE HYBRIDE ET SON INCIDENCE

CAROL CAMPBELL

TWITTER : @CAROLCAMPBELL4



UNIVERSITY OF TORONTO
OISE | ONTARIO INSTITUTE
FOR STUDIES IN EDUCATION

Discussion nationale sur l'avenir de l'éducation écossaise

#TalkScottishEducation

- ✓ L'avenir est plus numérique *et* plus humain.
- ✓ L'apprentissage, l'enseignement et le personnel enseignant et son travail demeurent essentiels.

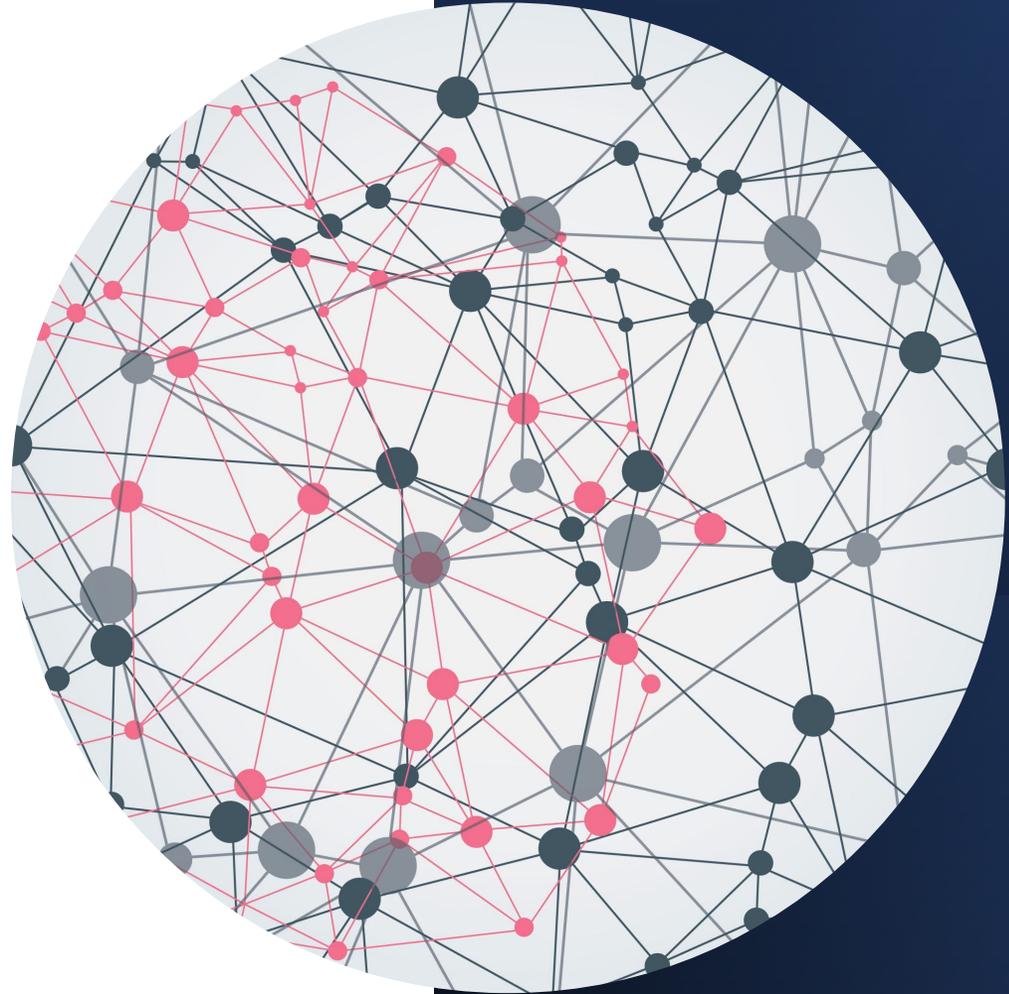


*Secondary School
Teachers'
Experiences of
Implementing Hybrid
Learning and Quadmester
Schedules in Peel, Ontario*

**Carol Campbell, Ateeqa Arain et
Maeva Ceau**

Mai 2022

**Merci au District 19 et à l'Exécutif
provincial de l'OSSTF/FEESO**



L'apprentissage hybride en Ontario pendant la pandémie



- Passage à l'apprentissage à distance en mode urgence. Peu à peu, le gouvernement a donné des directives concernant le temps d'enseignement et l'enseignement en ligne (en mode synchrone).
- Pendant l'été 2020, le ministère de l'Éducation de l'Ontario a demandé aux écoles d'adopter l'un des trois modèles suivants : a) modèle entièrement en présentiel; b) modèle hybride ou mixte; c) modèle entièrement à distance. Cela dit, les parents pouvaient choisir le modèle voulu et les élèves avaient le droit de changer de modèle en cours d'année.
- Les parents et les tuteurs ou tutrices en Ontario ont encore le droit de demander que leurs enfants soient entièrement scolarisés en ligne.

Méthodes

- À l'automne 2021, le District 19 (Peel) de la Fédération des enseignantes-enseignants des écoles secondaires de l'Ontario (OSSTF/FEESO) a envoyé un courriel à ses membres pour leur demander de lui dire comment elles et ils avaient vécu la mise en œuvre combinée du modèle de fonctionnement par quadrimestre et du modèle d'apprentissage hybride ainsi que les répercussions de la pandémie en général.
- L'enseignement hybride exige du personnel enseignant qu'il donne simultanément ses cours aux élèves présents en salle de classe et aux élèves à la maison, en ligne.
- Selon le modèle de fonctionnement par quadrimestre, les élèves sont divisés en deux groupes et chaque groupe suit deux cours à l'école pendant une semaine, puis deux autres la semaine suivante, pour un total de quatre cours sur une période de neuf semaines au lieu de cinq mois comme dans le cas d'un semestre normal.

Questions de recherche et analyse

Question 1 : Quelles répercussions le modèle hybride a-t-il eues sur l'enseignement?

Question 2 : Quelles répercussions le modèle hybride a-t-il eues sur l'apprentissage?

Question 3 : Quelles répercussions le modèle de fonctionnement par quadrimestre a-t-il eues sur le personnel enseignant?

Question 4 : Quelles répercussions le modèle de fonctionnement par quadrimestre a-t-il eues sur les élèves?

Question 5 : Quelles répercussions ces mesures ont-elles eues sur la santé du personnel enseignant?

Question 6 : Quelles répercussions ces mesures ont-elles eues sur la santé des élèves?

Question 7 : Quelles autres répercussions des mesures prises en réponse à la pandémie les enseignantes et enseignants ont-ils signalées?

Analyse des réponses écrites (87 enseignantes et enseignants participants)



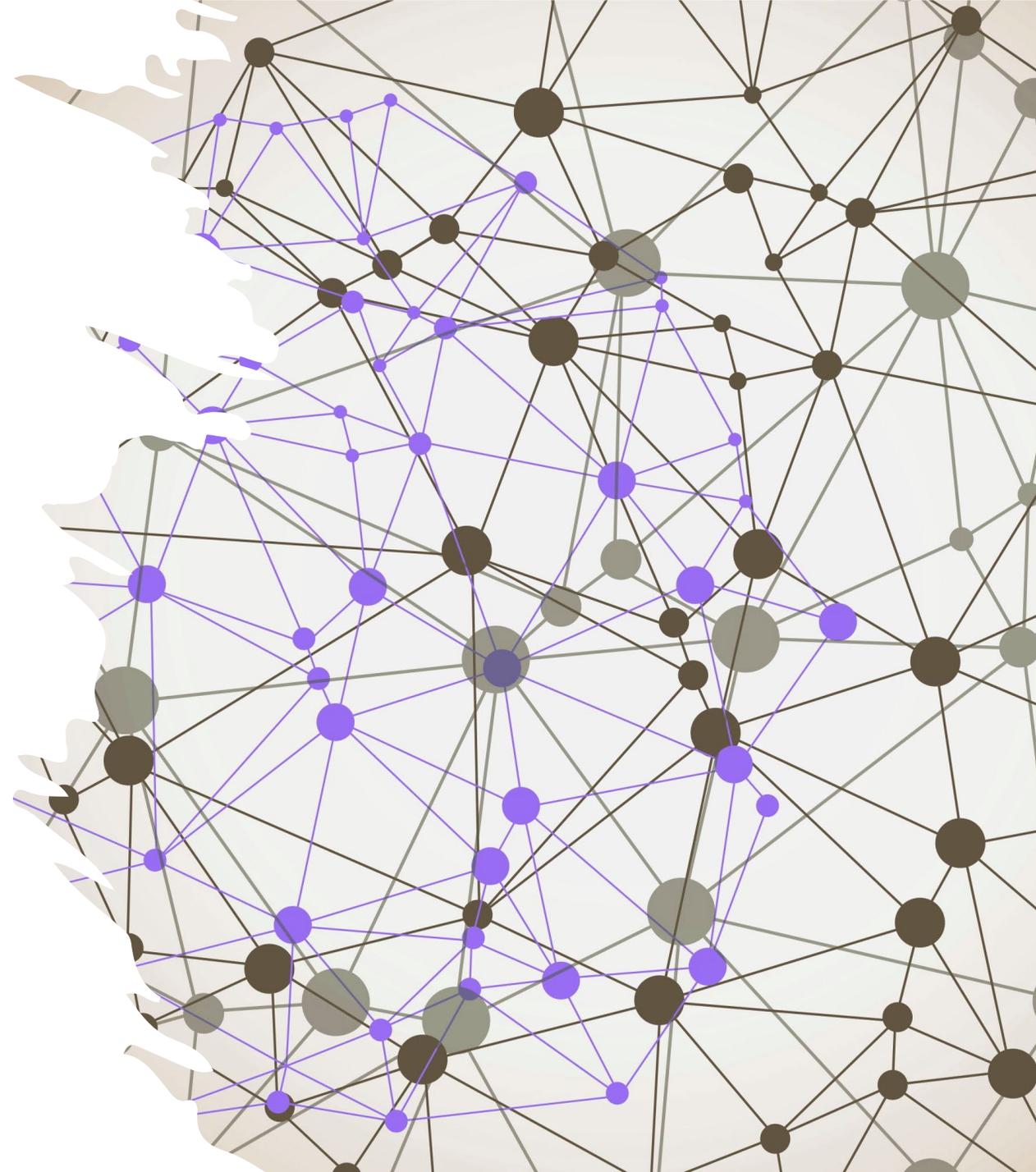
Mettre la voix
du personnel
enseignant et
l'expérience
des élèves au
centre du
projet éducatif

« Si les personnes qui prennent les décisions veulent vraiment faire du système d'éducation un moteur de changement social, qu'elles nous invitent, nous, travailleurs et travailleuses de première ligne, à leur dire ce qu'il faut faire et défaire. »

– Réponse d'une enseignante

(NDLT : Toutes les citations sont traduites librement.)

**Quelles
répercussions le
modèle hybride
a-t-il eues sur
l'enseignement?**



Première constatation :

Une méthode d'enseignement inefficace

- Aucune réponse n'a témoigné en faveur de l'utilisation du modèle hybride.
- Les enseignantes et enseignants devaient se préparer et enseigner différemment selon que les élèves étaient en ligne ou en présentiel; les activités pratiques étaient particulièrement difficiles à réaliser.
- Il était difficile de faire participer les élèves en ligne et celles et ceux présents en classe en même temps.
- La préparation des cours en ligne et en présentiel, sans compter les problèmes techniques, empiétait sur le temps d'enseignement : « La classe avance à environ 50 % du rythme auquel elle avancerait si l'enseignement se faisait seulement en présentiel ».
- Impact négatif sur la qualité de l'enseignement : « Un plan de leçon conçu pour fonctionner à distance ET en présentiel se solde par une qualité moindre. »
- Difficulté à surveiller et à faire participer les élèves en ligne (caméra éteinte, élèves qui ne participent pas aux discussions ou n'utilisent pas la fonction de clavardage).
- Crainte qu'une mesure d'urgence ne se transforme en mesure permanente.

Deuxième constatation :

Difficulté à évaluer correctement les élèves en ligne

- Des problèmes techniques ont parfois empêché les élèves de participer aux évaluations ou de remettre leurs travaux, ou empêché les enseignantes et enseignants d'avoir accès aux travaux des élèves.
- Les enseignantes et enseignants ne peuvent pas surveiller totalement les élèves qui font leurs tests à la maison : « On ne peut pas savoir si les élèves qui sont à la maison font leurs tests en toute honnêteté. Les élèves en présentiel se plaignent du risque que les élèves à distance trichent. »
- Difficulté à évaluer tous les élèves correctement et équitablement : « Il est impossible d'évaluer VRAIMENT équitablement les élèves dans un modèle hybride. »

Troisième constatation :

Charge de travail accrue et soutien insuffisant pour mettre en œuvre le modèle hybride efficacement

Les enseignantes et enseignants ont signalé divers problèmes :

Charge de travail grandement accrue;

Absence de formation sur la conception et la mise en œuvre du modèle d'enseignement hybride;

Problèmes d'accès à la technologie et au personnel de soutien responsable de la technologie, ce qui nuit à la capacité des enseignantes et enseignants de faire leur travail;

Manque de soutien pour aider les élèves à s'adapter à l'enseignement et à l'apprentissage hybrides;

Problèmes d'assiduité lorsque les élèves sont passés de l'apprentissage en personne à l'apprentissage en ligne;

L'ampleur des tâches associées à l'enseignement et à la supervision des élèves en ligne et en présentiel, en plus des tâches administratives ou autres.

**Quelles
répercussions le
modèle hybride
a-t-il eues sur
l'apprentissage?**

The background of the slide is a dynamic, abstract composition of numerous diagonal streaks. These streaks vary in length, thickness, and color, including shades of blue, purple, yellow, orange, and red. They are arranged in a way that creates a sense of movement and energy, flowing from the top-left towards the bottom-right of the frame.

Différences entre la participation des élèves en classe et celle des élèves en ligne

- Difficulté à faire participer les élèves en ligne : « Que faire avec les élèves qui se connectent, mais qui ne participent pas du tout? Nous ne pouvons pas les considérer comme absents même s'il n'y a aucun moyen de savoir si elles ou ils sont effectivement devant leur ordinateur. Ces élèves font leurs travaux en ligne et les remettent de façon asynchrone. »
- Limite de la capacité des enseignantes et enseignants à faire participer les élèves en ligne à des activités pratiques nécessitant une supervision : « Il n'est pas possible de faire de démonstrations individuelles pour les élèves à la maison (entre 4 et 10 élèves chaque jour) quand je dois superviser le reste de la classe remplie d'élèves qui n'ont jamais vraiment fait d'activités de laboratoire en personne. Certains de mes élèves en ligne ne répondent pas ou ne me montrent rien. »
- Changements dans la façon dont les enseignantes et enseignants s'expriment et se déplacent en classe : « Mes élèves ne sont pas aussi attentifs et actifs parce que je ne peux pas me déplacer dans la classe comme je le ferais normalement. »

Perte du sentiment de communauté chez les élèves

- Les élèves ne créent pas de liens et ne vivent pas d'expériences de groupe harmonieuses : « Les élèves ne nouent pas de relations avec leurs pairs non plus. Les deux groupes sont fragmentés et séparés. Et les élèves des deux groupes craignent de se montrer braves ou d'avoir des conversations difficiles, ou encore d'essayer de nouvelles choses parce qu'elles et ils ne savent simplement pas qui les regardent. "Pas question que je montre ça aux autres" ou "Madame, je ne veux pas faire ça à l'écran, je ne sais pas qui regarde à la maison". »
- Les enseignantes et enseignants deviennent des interprètes et ont recours à des techniques numériques et en personne pour créer un esprit de groupe : « Chaque fois que j'essaie de créer des liens entre les deux groupes, je passe beaucoup de temps à "traduire" entre eux : "Tu ne peux pas le voir à la maison, mais Jayden est en train de rire", ou "Sophie applaudit dans le clavardage". »

Iniquités croissantes sur le plan de l'expérience des élèves et de la satisfaction de leurs besoins d'apprentissage

- Les limites du modèle hybride et la nécessité pour l'enseignant ou enseignante de partager son attention entre les élèves en classe et les élèves en ligne peuvent créer des iniquités sur le plan de l'expérience, surtout au détriment des élèves en ligne.
- Les enseignantes et enseignants s'inquiètent surtout pour les élèves ayant des besoins supplémentaires comme les élèves dont la langue première n'est pas l'anglais et les élèves identifiés comme ayant des besoins particuliers : « Les élèves qui ont le plus besoin de soutien, comme celles et ceux dont la langue maternelle n'est pas l'anglais ou qui ont un trouble d'apprentissage, ne reçoivent pas tous les services dont elles et ils ont besoin. Les enseignantes et enseignants n'ont pas le temps de donner à ces élèves d'aide supplémentaire parce qu'il leur faut partager leur attention entre les élèves en classe et les élèves en ligne. »

Iniquités relatives à l'accès aux technologies et à leur utilisation par les élèves

- Plus de 40 % des répondantes et répondants ont mentionné que les problèmes technologiques minaient l'apprentissage des élèves et empêchaient le personnel enseignant de leur fournir un soutien adéquat.
- Besoin de trouver des solutions d'apprentissage numériques gratuites ou peu coûteuses qui fonctionnent pour tous les élèves, où qu'elles et ils soient.
- Promotion de l'apprentissage en plein air, mais aucune possibilité de participer pour les élèves en ligne.

**Quelles
répercussions
ces mesures
ont-elles eues
sur la santé du
personnel
enseignant?**



Détérioration de la santé mentale

- Plus de 80 % des répondantes et répondants ont explicitement dit qu'elles et ils se sentaient extrêmement fatigués, stressés et anxieux, et que leur santé mentale se détériorait : « La fatigue mentale que nous ressentons en raison de l'enseignement hybride est indescriptible. »
- Dépression, sentiment d'échec et isolement : « La réalité, c'est que les enseignantes et enseignants finissent par craquer. Certaines personnes s'enferment dans les toilettes ou leur salle de classe pour pleurer, d'autres se couchent la tête sur le bureau. »
- La charge de travail et les exigences ont empêché les enseignantes et enseignants de prendre soin de leur propre santé mentale. Les rappels sur l'importance du bien-être sonnaient creux : « On n'arrête pas de nous dire de suivre un webinaire sur la santé mentale, comme si nous étions nous-mêmes le problème. Nous ne sommes PAS le problème; le problème, c'est le modèle. Et nous n'avons même pas le TEMPS de suivre un webinaire sur la santé mentale. »
- Certaines personnes tentaient de tirer le meilleur parti de la situation : « Bien qu'en mon for intérieur, je pleure, je m'efforce de sourire et tente de tirer le meilleur parti de la situation. »

Répercussions négatives sur la santé physique

- En plus de l'anxiété et du stress causés par l'enseignement pendant la pandémie en général, le modèle hybride a eu, selon environ 15 % des répondantes et répondants, un impact négatif sur leur santé physique.
- L'enseignement hybride change la façon dont un enseignant ou une enseignante se déplace dans sa classe : « Étant donné que nos salles de classe ne sont pas équipées de moniteurs installés devant nous pendant que nous regardons les élèves dans la classe, je suis constamment en train de pivoter sur moi-même pour m'assurer que ce que je montre à l'écran n'est pas confidentiel, pour regarder les élèves en ligne et pour superviser correctement les élèves en classe. Et essayer de faire tout ça en position assise afin de répondre aux élèves qui écrivent dans la boîte de clavardage et d'écrire sur un tableau blanc interactif est très dur pour mon dos et mon corps en général. »
- Difficulté à trouver du temps pour aller aux toilettes, manger, boire.

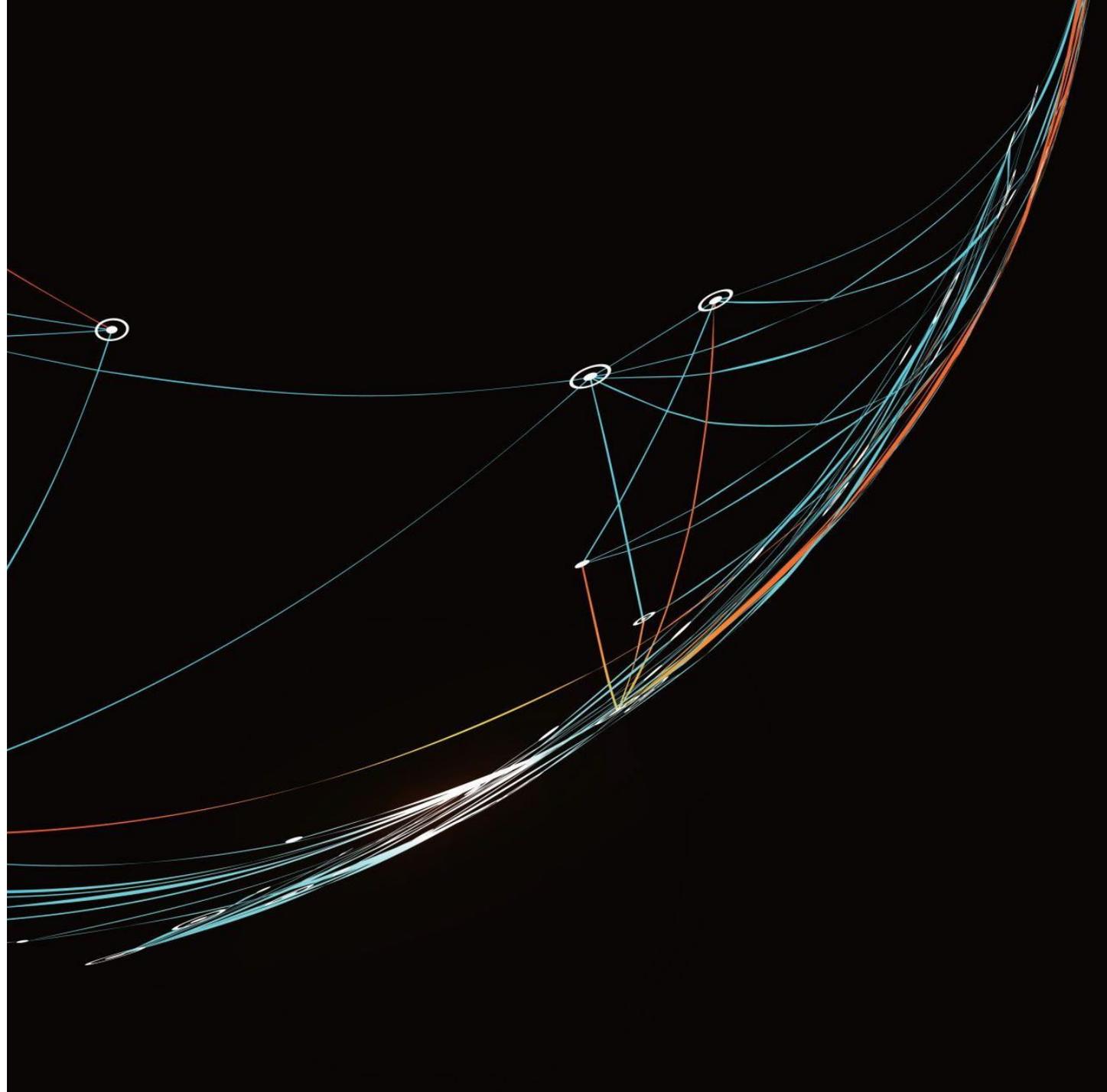
**Quelles
répercussions ces
mesures ont-elles
eues sur la santé des
élèves?**



Détérioration de la santé mentale

- Les répondantes et répondants étaient très préoccupés par la santé mentale de leurs élèves, y compris à long terme : « Les élèves disent que leur santé mentale ne va pas bien. Elles et ils vivent de l'anxiété et des problèmes de dépression, et redoutent de venir à l'école à cause du modèle. »
- Les élèves étaient de plus en plus démotivés, de moins en moins enthousiastes à l'idée d'apprendre. Les répondantes et répondants étaient inquiets au sujet des élèves qui vivaient des difficultés ou se sentaient dépassés.
- Les répondantes et répondants étaient aussi particulièrement inquiets à propos de l'isolement des élèves en ligne, qui pouvait nuire à leur santé mentale.

**Quelles autres
répercussions
de la
pandémie les
enseignantes
et enseignants
ont-ils
signalées?**



Une vie professionnelle et des conditions de travail qui changent

- La quantité de travail et le stress ont amené beaucoup d'enseignantes et enseignants à se sentir démotivés et incapables d'accomplir leurs tâches avec la même passion et le même dévouement qu'avant : « Pour la première fois en 20 ans de carrière, une carrière que j'adore, je songe fortement à prendre un congé pour cause de stress. »
- Plus de 20 % des répondantes et répondants ont dit craindre de ne pas être pleinement capables de répondre aux besoins de leurs élèves et regretter de ne pas être en mesure d'accomplir leur travail aussi bien que d'habitude, leur donnant un sentiment d'échec malgré tous leurs efforts.
- Des répondantes et répondants ont indiqué qu'en raison du modèle de fonctionnement par quadrimestre et du modèle hybride, elles et ils ne se sentaient pas respectés, valorisés ou appréciés par leur employeur, allant même jusqu'à dire qu'elles et ils se sentaient exploités, trahis et maltraités.
- Bon nombre de répondantes et répondants ont dit avoir le sentiment que leur employeur ne les écoutait pas, ne les soutenait pas et ne les considérait pas à leur juste valeur.
- Plusieurs répondantes et répondants ont aimé avoir la possibilité de s'exprimer et de parler de leur expérience dans le cadre de l'étude du district 19 de l'OSSTF/FEESO.

Effets négatifs sur la vie personnelle

- Difficulté à maintenir un bon équilibre travail-vie personnelle.
- Sentiment d'échec au travail qui se répercute dans la vie personnelle.
- Difficulté à se déconnecter du travail et sentiment d'épuisement dont les effets se font sentir sur la vie personnelle : « Les soirs de semaine, je n'arrive pas à dormir. La fin de semaine, je n'arrive pas à me lever. »

Certaines personnes envisagent de quitter la profession enseignante

- Presque 20 % des répondantes et répondants ont explicitement mentionné qu'elles et ils trouvaient leur situation professionnelle intenable et songeaient à quitter la profession : « Honnêtement, ça m'enlève l'envie de continuer d'enseigner. Ça dénature l'enseignement et l'apprentissage. Et c'est difficile pour moi de dire ça, parce que d'habitude, j'adore mon travail. »
- Environ 10 % des répondantes et répondants ont déclaré que les mesures mises en place par leur conseil scolaire avaient « tué leur amour de l'enseignement ».

Conclusion



Quelques éléments saillants des réponses des enseignantes et enseignants au sujet du modèle d'enseignement et d'apprentissage hybride :

- Le modèle d'enseignement et d'apprentissage hybride est un modèle inefficace;
- Il est difficile d'évaluer correctement les élèves en ligne;
- La charge de travail s'est alourdie et le manque de soutien a empêché une mise en œuvre efficace du modèle hybride;
- La participation des élèves différait selon qu'elles et ils étaient en classe ou en ligne (les élèves en ligne étant désavantagés);
- Les élèves ont perdu le sentiment de communauté;
- Des iniquités ont été observées en ce qui concerne l'expérience vécue par les élèves et la satisfaction de leurs besoins d'apprentissage;
- Des iniquités ont aussi été observées sur le plan de l'accès des élèves aux technologies et de leur utilisation de celles-ci.

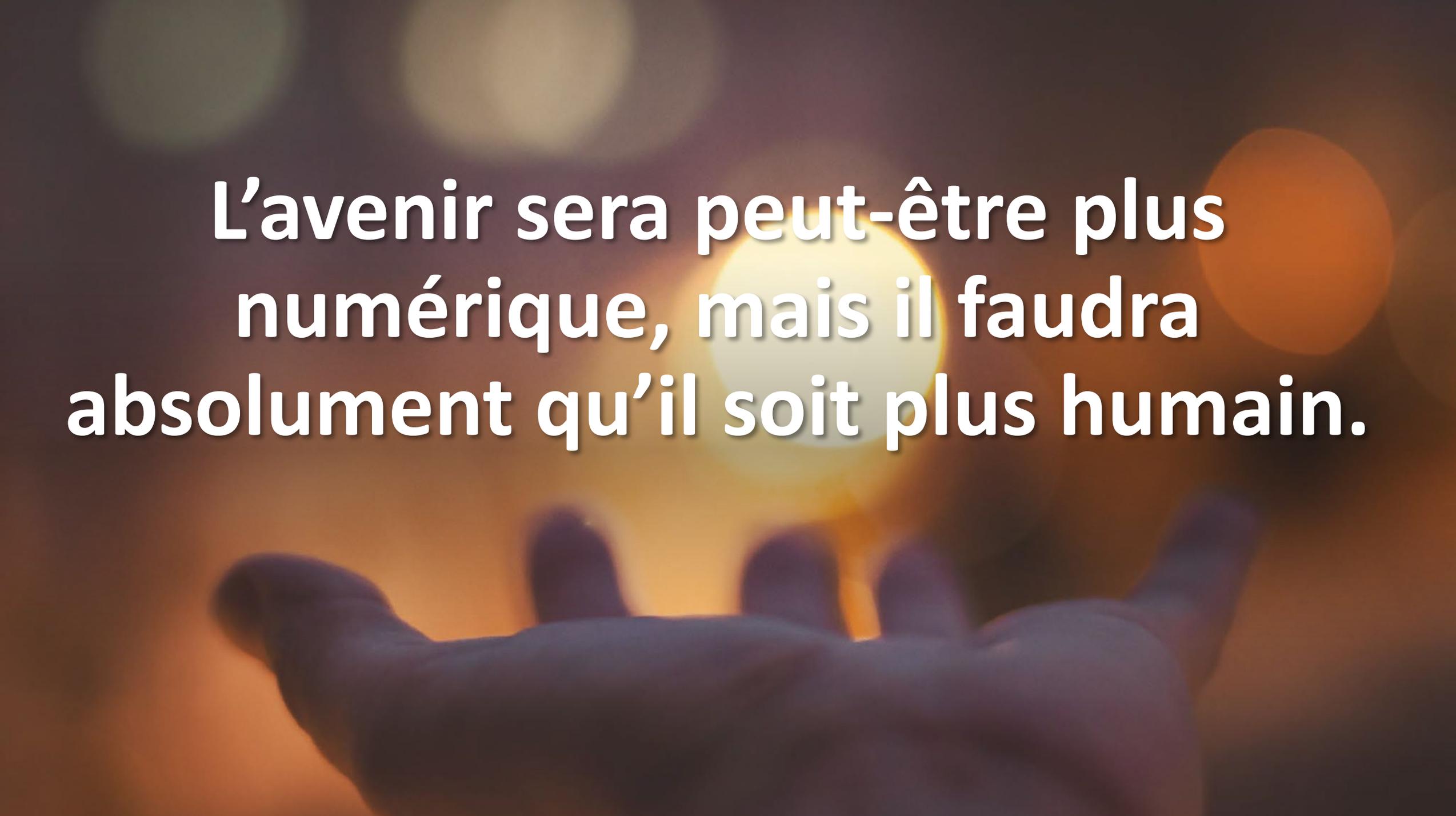
Des préoccupations ont aussi été exprimées au sujet de la santé du personnel enseignant et des élèves ainsi que des répercussions sur la vie professionnelle et personnelle des enseignantes et enseignants.



**Santé mentale du personnel enseignant
pendant la pandémie de COVID-19**
Rapport d'étude sur la pandémie



L'avenir sera peut-être plus numérique, mais il faudra absolument qu'il soit plus humain.

A close-up photograph of a hand holding a glowing, spherical object. The hand is in the foreground, slightly out of focus, with fingers curled around the sphere. The sphere is bright yellow and orange, emitting a soft glow. The background is dark and blurry, with other out-of-focus light sources, creating a bokeh effect. The overall mood is mysterious and hopeful.